

Министерство образования и науки Челябинской области

ГБПОУ «Троицкий педагогический колледж»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения

код, профессия/специальность **44.02.05** **Коррекционная педагогика в начальном образовании**

Троицк, 2021 г.

**Разработана на основе Федерального
государственного образовательного стандарта
по специальности среднего
профессионального образования**

**42.02.05. Коррекционная
педагогика в начальном
образовании**

**Председатель цикловой
модульной комиссии
Звягина А.И./ _____**

**Заместитель директора по
учебной работе
Филатова И.В./ _____**

**Составитель (автор):
Милогородская А.А.**

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	11
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.05 Психология общения

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина ОГСЭ.05 «Психология общения» является обязательной частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности 44.02.05 Коррекционная педагогика в начальном образовании.

Учебная дисциплина ОГСЭ.05 «Психология общения» обеспечивает формирование профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 44.02.05 Коррекционная педагогика в начальном образовании. Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК.4, ОК 6, ПК 2.1, ПК 3.1, ПК 3.2, ПК 3.4, ПК 3.5

1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК3, ОК.4 ОК 6 ПК.2.1 ПК.3.5 ПК.3.2 ПК.3.4, ПК.3.5	<ul style="list-style-type: none"> - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; – организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности; – форме обращения обучающихся с сохранным развитием и ограниченными возможностями здоровья к учителю в процессе внеурочной деятельности и распознавать за ними серьезные личные проблемы; общаться с обучающимися с сохранным развитием и ограниченными возможностями здоровья, признавать их достоинство, понимая и принимая их; – определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; – применять современную научную 	<ul style="list-style-type: none"> – цели, функции, виды и уровни общения; – психологических основ деятельности коллектива; – психологических особенностей личности; – основ проектной деятельности; – взаимосвязь общения и деятельности; – теорию и технологию учета возрастных особенностей, обучающихся с сохранным развитием и ограниченными возможностями здоровья; – педагогические закономерности организации воспитательной деятельности в начальных классах и начальных классах компенсирующего и коррекционно-развивающего образования – особенности организации воспитательной деятельности и взаимодействия членов педагогического коллектива, руководителей образовательной организации и родителей (законных представителей) при решении задач обучения и воспитания, обучающихся в условиях инклюзивного образования; – роли и ролевые ожидания в общении;

	<p>профессиональную терминологию;</p> <ul style="list-style-type: none"> – определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения 	<ul style="list-style-type: none"> – законы развития личности и проявления личностных свойств, психологические законы периодизации и кризисов развития; – особенности психофизического развития, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья; – виды социальных взаимодействий; – закономерности формирования детско-взрослых сообществ, их социально-психологические особенности и закономерности развития детских и подростковых сообществ; – механизмы взаимопонимания в общении; – основные закономерности семейных отношений, позволяющие эффективно работать с родительской общественностью; – техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; – основы психодидактики, поликультурного образования, закономерностей поведения в социальных сетях; – этические принципы общения; – сущность гражданскопатриотической позиции, общечеловеческих ценностей; – значимость профессиональной деятельности учителя начальных классов и учителя начальных классов компенсирующего и коррекционноразвивающего обучения – источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов; – психолого-педагогические технологии (в том числе инклюзивные), необходимые для адресной работы с различными контингентами обучающихся: одаренные, социально уязвимые, попавшие в трудные жизненные ситуации, мигранты, сироты, с
--	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

		ограниченными возможностями здоровья, с девиациями поведения, с зависимостью; – использовании конструктивных воспитательных усилий родителей (законных представителей) в решении вопросов обучения и воспитания обучающегося с сохранным развитием и ограниченными возможностями здоровья;
--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	72
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	48
в том числе:	
практические занятия	44
курсовая работа (проект) (если предусмотрено)	*
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	24
Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ. 05 «Психология общения»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) (если предусмотрены)	Объем часов
1	2	3
Раздел 1. Психологический анализ общения		41(37)
Тема 1.1 Понятие об общении	Содержание учебного материала	7
	1 Место общения в жизни общества. Понятие общения, цели, виды, типы, структура и функции. Педагогическое общение	
	Практическое занятие/практическая подготовка	6
	1 Анализ процессов общения. Составление схемы «Процессы общения»	
	2 Анализ разновидностей общения. Составление таблицы «Разновидности общения»	
	3 Определение функций общения	
	4 Составление таблицы «Уровни общения»	
5 Оценка уровня общительности учителя		
6 Оценка уровня общительности учителя		
Тема 1.2. Аспекты общения	Практическое занятие/практическая подготовка	6
	1 Определение аспектов общения: содержание общения, цели общения, средства общения	
	2 Составление сравнительной таблицы: «Виды общения»	
	3 Решение задач по определению видов общения	
	4 Специфика межличностной коммуникации в системе «учитель-ученик»	
	5 Специфика межличностной коммуникации в системе «учитель-ученик»	
	Самостоятельная работа обучающихся	2
Конспектирование вопроса и составление таблицы «Виды общения»		
Тема 1.3. Общение как социальное взаимодействие	Содержание учебного материала	7
	1 Роли и ролевые ожидания в общении. Природа, структура и типы социального взаимодействия	6
	Практическое занятие/практическая подготовка	5
	1 Характеристика стратегий социального взаимодействия	
	2 Транзактный анализ общения	
3 Формирование навыков установления контакта.		

	4	Формирование навыков социального взаимодействия.	
	5	Развитие навыков саморегуляции. Самооценка практических навыков общения	
	Самостоятельная работа обучающихся		5
	1. Подготовка реферата «виды общения у животных»		
	2. Проведение исследования «Особенности общения в современном мире»		
Тема 1.4 Механизмы взаимопонимания в общении	Содержание учебного материала		2
	1	Механизмы межличностного восприятия: идентификация, эмпатия, рефлексия, каузальная атрибуция. Техники и приемы общения.	
	2	Социальный стереотип. Роль эффектов межличностного восприятия в деятельности педагога. Правила слушания, ведения беседы, убеждения	
Тема 1.5 Языковые системы невербального общения	Практическое занятие/практическая подготовка		4
	1	Решение ситуаций по определению вербальных и невербальных средств общения	
	2	Характеристика языковых систем невербального общения	
	3	Анализ видов и отработка техник слушания партнера по общению. Составление диалога как формы общения	
	Самостоятельная работа обучающихся		4
	Подготовка сообщения «Барьеры в общении»		
Тема 1.6 Педагогическое общение	Практическое занятие/практическая подготовка		4
	1	Выявление формы общения между педагогом и обучающимся	
	2	Определение функций педагогического общения	
	3	Диагностика стилей педагогического общения	
	4	Анализ ситуаций характеризующей модели общения	
	Самостоятельная работа обучающихся		2
	Конспектирование вопроса «Модели педагогического общения»		
Тема 1.7. Методы развития коммуникативных способностей	Практическое занятие/практическая подготовка		4
	1	Выявление правил беседы, техник для выявления скрытых мотивов и интересов собеседника	
	2	Выявление приемов общения, убеждения, техник влияния и противодействия, этики поведения	
	3	Определение техник активного слушания, техник налаживания контакта, активных методов повышения коммуникативной компетентности	
	4	Развитие навыков общения у дошкольников. Проведение ролевых игр	
Тема 1.8. Общение как	Практическое занятие/практическая подготовка		4
	1	Анализ структуры взаимодействия, ролей и ролевых ожиданий в общении	

взаимодействие	2	Определение причин возникновения психологических барьеров при взаимодействии	4
	3	Диагностика стратегии в процессе взаимодействия	
	4	Проведение тренинга «Позиции в межличностном общении», «Определение стиля взаимодействия»	
	Самостоятельная работа обучающихся		
Подбор упражнений использования механизмов взаимопонимания в общении			
Тема 1.9. Общение как взаимодействие	Практическое занятие/практическая подготовка		3
	1	Выявление индивидуальных особенностей восприятия человеком других людей, механизмов взаимопонимания в общении	
	2	Решение задач по определению механизмов восприятия: заражения, убеждения и подражания	
	3	Определение эффектов межличностного восприятия через решение педагогических ситуаций	
	Самостоятельная работа обучающихся		1
Подбор упражнений, проектирование ролевой игры			
Раздел 2. Оптимизация процесса общения			7(7)
Тема 2.1. Этические принципы общения	Практическое занятие/практическая подготовка		2
	1	Анализ ситуации по определению этики и культуры педагогического общения, этических принципов общения	
	2	Составление этического кодекса учителя	
Тема 2.2. Конфликты: причины, динамика, способы разрешения	Практическое занятие/практическая подготовка		5
	1	Анализ конфликтных ситуаций.	
	2	Выявление причин конфликтов в общении.	
	3	Определение уровня конфликтности личности.	
	4	Способов реагирования в конфликте.	
	5	Технологий разрешения конфликтов в группе сверстников.	
	Самостоятельная работа обучающихся		6
1. Исследование способов разрешения педагогических конфликтов 2. Конспектирование вопроса: Стадии протекания конфликта, его динамика 3. Составление презентации «Способы разрешения конфликтов»			

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Для реализации программы учебной дисциплины должны ОГСЭ.05 «Психология общения» быть предусмотрены следующие специальные помещения: кабинет «Психологии и специальной психологии».

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- флип-чарт;
- информационный стенд с демонстрационной системой;
- контрольно-измерительные материалы на электронных носителях;

Технические средства обучения:

- компьютерная техника,
- мультимедийное оборудование.
- интерактивный стол ProjectTouch

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемых для использования в образовательном процессе.

3.2.1. Печатные издания Основные источники:

1. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. с. 2 — URL: <https://urait.ru/bcode/469549/p.2>
2. Бороздина, Г. В. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Г. В. Бороздина, Н. А. Кормнова ; под общей редакцией Г. В. Бороздиной. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 463 с. — (Профессиональное образование). — Текст : непосредственный. Б83ISBN 978-5-534-00753-4"
3. Садовская, В. С. Психология общения: учебник и практикум для среднего профессионального образования / В.С. Садовская, В.А. Ремизов. — 2 - е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2020. — 169с. — (Профессиональное образование). — Текст : непосредственный. С14ISBN 978-5-534-07046-0"

Информационные ресурсы:

1. Садовская В.С. Психология общения. [Электронный ресурс]: Учебник и практикум. – М.: Юрайт, 2020. (ЭБС)
2. Психология общения. [Электронный ресурс]: Учебник и практикум. / Отв. ред. Бороздина Г.В. –М.: Юрайт, 2020. (ЭБС)
3. Электронный журнал «Психологическая наука и образование». Изд-во ГОУ ВПО Московский городской психолого-педагогический университет.

Интернет-ресурсы(ИР)

1. Образовательная платформы Юрайт urait.ru

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<p>В результате изучения обязательной части цикла обучающийся должен уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; – форме обращения обучающихся с сохранным развитием и ограниченными возможностями здоровья к учителю в процессе внеурочной деятельности и распознавать за ними серьезные личные проблемы; – общаться с обучающимися с сохранным развитием и ограниченными возможностями здоровья, признавать их достоинство, понимая и принимая их; - определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; – определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения <p>В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> – взаимосвязь общения и деятельности; – теорию и технологию учета возрастных особенностей, обучающихся с сохранным развитием и ограниченными возможностями здоровья; – педагогические закономерности организации воспитательной деятельности в начальных классах и начальных 	<p>Характеристики демонстрируемых умений</p> <p>оценка «5» - умение применять теоретические знания при выполнении практического задания;</p> <p>оценка «4» - умение в целом применять теоретические знания, но не всегда точно давать аргументацию теоретических знаний при выполнении практического задания;</p> <p>оценка «3» - не всегда может применять теоретические знания при выполнении практического задания;</p> <p>оценка «2» - не умение применять теоретические знания при выполнении практического задания</p> <hr/> <p>Планирование профессиональной деятельности учителя начальных классов с учетом техник и приемов эффективного общения, прогнозирование результатов применения различных техник и приемов эффективного общения в профессиональной педагогической деятельности, предвидение возможных трудностей в профессиональном общении, осуществление воспитательнообразовательного процесса с учетом техник и приемов эффективного общения; моделирование педагогических ситуаций с применением техник и приемов эффективного общения</p> <p>Организация педагогического процесса с использованием</p>	<p>практические занятия</p> <ul style="list-style-type: none"> – устный опрос практические занятия – творческий проект – тестирование

<p>классов компенсирующего и коррекционно-развивающего образования</p> <ul style="list-style-type: none"> – особенности организации воспитательной деятельности и взаимодействия членов педагогического коллектива, руководителей образовательной организации и родителей (законных представителей) при решении задач обучения и воспитания, обучающихся в условиях инклюзивного образования; – роли и ролевые ожидания в общении; – законы развития личности и проявления личностных свойств, психологические законы периодизации и кризисов развития; – особенности психофизического развития, обучающихся с ограниченными возможностями здоровья; – виды социальных взаимодействий; – закономерности формирования детско-взрослых сообществ, их социально-психологические особенности и закономерности развития детских и подростковых сообществ; – механизмы взаимопонимания в общении; – основные закономерности семейных отношений, позволяющие эффективно работать с родительской общественностью; – техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; – основы психодидактики, поликультурного образования, закономерностей поведения в социальных сетях; – этические принципы общения; <p>- сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих</p>	<p>приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;</p> <p>владение приемами саморегуляции в процессе межличностного общения;</p> <hr/> <p>Характеристики демонстрируемых знаний при устном опросе, контрольной работе</p> <p>оценка«5» - полное и глубокое знание изученного вопроса, знание понятийного аппарата, умение применять теоретические знания при выполнении практического задания;</p> <p>оценка«4» - полное знание изученного материала, умение в целом применять теоретические знания, но не всегда точно аргументировать теоретические знания при выполнении практического задания.</p> <p>оценка«3» - поверхностное знание изученной темы, не всегда может применять теоретические знания при выполнении практического задания.</p> <p>оценка«2» - существенные проблемы в содержании теоретического материала, не умение применять теоретические знания при выполнении практического задания</p> <hr/> <p>Представление об общении и деятельности в педагогическом процессе, их взаимосвязи; раскрытие структуры общения, понимание сущности деятельности, взаимосвязи общения и деятельности в педагогическом процессе</p> <hr/> <p>Формулировка целей, функций общения, раскрытие видов и уровней общения;</p> <p>изложение основных подходов к понятию общения в отечественной и зарубежной</p>	
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

<p>ценностей;</p> <p>– значимость профессиональной деятельности учителя начальных классов и учителя начальных классов компенсирующего и коррекционно-развивающего обучения источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;</p> <p>– психолого-педагогические технологии (в том числе инклюзивные), необходимые для адресной работы с различными контингентами обучающихся: одаренные, социально уязвимые, попавшие в трудные жизненные ситуации, мигранты, сироты, с ограниченными возможностями здоровья, с девиациями поведения, с зависимостью;</p> <p>– использовании конструктивных воспитательных усилий родителей (законных представителей) в решении вопросов обучения и воспитания обучающегося с сохранным развитием и ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>– взаимосвязь общения и деятельности;</p> <p>– теорию и технологию учета возрастных особенностей, обучающихся с сохранным развитием и ограниченными возможностями здоровья;</p> <p>– педагогические</p>	<p>психологии;</p> <p>Формулировка понятия «роли» и «ролевых ожиданий» в общении; раскрытие содержания «роли» и «ролевых ожиданий» в общении</p>	
	<p>Раскрытие содержания общения как социального взаимодействия, изложение сущности теорий и видов социальных взаимодействий в отечественной и зарубежной психологии</p>	
	<p>Раскрытие содержания механизмов взаимопонимания в общении, использование социальной перцепции в общении; понимание механизмов социальной перцепции в общении и построение профессиональной деятельности с учетом механизмов взаимопонимания</p>	
	<p>Изложение основных техник и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения, раскрытие специфики общения и использование в профессиональной деятельности техник и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения</p>	
	<p>Формулировка этических принципов общения; построение профессиональной деятельности учителя физической культуры на основе этических принципов общения</p>	

<p>закономерности организации воспитательной деятельности в начальных классах и начальных классах компенсирующего и коррекционно-развивающего образования – особенности организации воспитательной деятельности и взаимодействия членов педагогического коллектива, руководителей образовательной организации и родителей (законных представителей) при решении задач обучения и воспитания обучающихся в условиях инклюзивного образования;</p>	<p>Изложение теоретических основ (источников, причин, видов и способов разрешения) психологии конфликта, формулировка понятия «конфликт», раскрытие специфики разрешения конфликтов в профессиональной деятельности</p>	
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--